

## **Direzione Didattica II Circolo “Aldo Moro”**

Via Magellano 06024 Gubbio (PG)

C.F. 83002390546 – COD. MECC. PGEE03700G tel. 075/ 9273919 Fax 075/9222301  
[www.secondocircologubbio.edu.it](http://www.secondocircologubbio.edu.it) - [pgee03700g@istruzione.it](mailto:pgee03700g@istruzione.it) – [pgee03700g@pec.istruzione.it](mailto:pgee03700g@pec.istruzione.it)

# **BULLISMO, CYBERBULLISMO E USO CORRETTO DELLA RETE VADEMECUM PER I GENITORI**



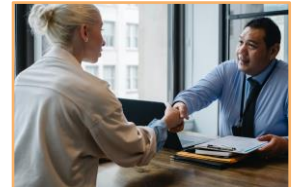
## PER INIZIARE BENE....

- Costruite con vostro figlio le premesse per **un dialogo sincero**, mostrandovi sempre **disponibili all'ascolto**.



- Cercate momenti per stare insieme anche se il tempo a disposizione può essere poco

- Mantenete sempre aperto un canale di comunicazione con gli insegnanti e le altre figure educative con cui è a contatto.



## A COSA PRESTARE ATTENZIONE

Prestate attenzione all'insorgere in vostro figlio dei seguenti **indicatori**:

- è triste e scontento;
- manifesta disagi ricorrenti (mal di testa, mal di pancia...);
- è spesso solo, non invita amici a casa e passa molto tempo al computer;
- perde interesse nelle attività scolastiche ed extrascolastiche con conseguente calo del rendimento.
- ha un sonno agitato da incubi ricorrenti.

## BULLISMO E CYBERBULLISMO

### COME AGIRE...

Se venite a conoscenza che vostro figlio subisce prepotenze o è un bullo è importante:

- Rivolgersi alla scuola, al dirigente scolastico, al referente bullismo - cyberbullismo e alle insegnanti affinché si possa intervenire;
- È possibile scaricare il modulo per la segnalazione di episodi di bullismo e cyberbullismo dal sito istituzionale (Area Inclusione – bullismo e cyberbullismo) ed inviarlo all'indirizzo e-mail: [referente.bullismo@secondocircologubbio.edu.it](mailto:referente.bullismo@secondocircologubbio.edu.it);
- Potete rivolgervi ad associazioni, professionisti con competenze specifiche

### CONSIGLI PER AIUTARE I PROPRI FIGLI A DIFENDERSI DAI BULLI

1. Sia vostro figlio un bullo o una vittima fategli comprendere che chiedere aiuto è possibile e non è un segno di debolezza, ma un modo adeguato per affrontare il problema;
2. Aiutate i vostri figli a pensare e trovare insieme delle soluzioni possibili se si trovano ad essere oggetto di prepotenze altrui, si sentiranno meno deboli se vi sentono dalla loro parte;
3. Se vostro figlio si trova continuamente coinvolto in episodi di prepotenze e bullismo in situazioni differenti e con diversi ragazzi potrebbe essere necessario rivolgersi ad un supporto professionale e non esitate a farlo;
4. Se vostro figlio è un bullo è importante che capiate come si sente e cosa succede. Ascoltate il suo malessere, fategli capire il valore dell'amicizia, delle regole, del rispetto degli altri e l'importanza del dialogo nelle relazioni sociali;

5. Nel caso in cui vostro figlio sia un bullo, non giustificate mai le sue condotte (è sempre colpa degli altri!!);
6. Non responsabilizzare eccessivamente vostro figlio (es. deve imparare a cavarsela senza l'aiuto degli adulti).

## **CONSIGLI PER UN USO RESPONSABILE DI INTERNET**

*Il modo migliore per proteggere vostro figlio è usare **Internet insieme**, discutere e riconoscere con lui/lei i **rischi potenziali***

1. Posizionate il computer in salone o in una stanza accessibile a tutta la famiglia;
2. Stilare insieme ai vostri figli una **Carta della navigazione**: quando e per quanto tempo;
3. Date chiare indicazioni su come si utilizza Internet e chiedete di essere informati rispetto alle loro attività online: che cosa fanno in Rete e con chi stanno comunicando;
4. Inserite nel computer i **filtri di protezione** (attraverso la sezione **sicurezza in internet** dal pannello di controllo) che impediscono l'accesso a siti pornografici;
5. Attivate il filtro del "**parental control**". Può essere applicato su qualsiasi dispositivo, dal pc al tablet, dallo smartphone alla tv.



*Potete consultare il **sito Parental Software Review** dove troverete software di content filtering che generalmente sono a pagamento. Alcune funzionalità di filtro sono comprese - **gratuitamente**- anche **nel browser installato: Google** lo chiama **SafeSearch** (Ricerca sicura). Per attivarlo occorre cercare nelle impostazioni del **motore di ricerca** e seguire le istruzioni. Tale filtro **evita di ottenere link a pagine rischiose**.*

6. Disattivate i **pop up** (1. Aprire Chrome sul computer; 2. In alto a destra, fare clic su Altro: Impostazioni; 3. Nella sezione "Privacy e sicurezza", fare clic su Impostazioni sito; 4. Fare clic su **Popup** e reindirizzamenti; 5. In alto, toccare l'opzione per impostare Consentiti o Bloccati);
7. Spiegate che **la password è strettamente personale** e non deve essere **mai fornita ai compagni o ad altre persone**;
8. Spiegate che non bisogna mai fornire online **dati personali** a sconosciuti (**nome, cognome, numero di telefono, e-mail, foto proprie e/o di familiari o amici**) e non bisogna inviare a nessuno informazioni relative a carte di credito e/o compilare moduli online dove vengono richieste;
9. Informate i vostri figli che oltre a tutelare la propria privacy è importante **rispettare il trattamento dei dati personali degli altri**: per condividere foto, immagini, video che ritraggono altre persone è necessario il loro consenso e se si tratta **di un minore è indispensabile il consenso dei genitori**;
10. **In qualità di genitori** è importante che tuteliate la **privacy dei vostri figli**, dunque riflettete prima di condividere **fatti, fotografie, video** che li riguardano. La sovraesposizione di bambini e bambine in Internet andrebbe evitata sempre perché **si lasciano tracce digitali che potrebbero essere poco gradite** (vedi: **SHARENTING** - termine utilizzato per descrivere **la condivisione eccessiva da parte dei genitori di contenuti che riguardano i propri figli**).
11. Aiutate i vostri figli a tutelare la loro **reputazione**;
12. Incoraggiateli a **dirvi se vedono immagini particolari o se ricevono e-mail indesiderate**;
13. Informateli che **il virtuale è reale**: comportamenti illeciti nel mondo reale (per es. insultare una persona sottrarre le credenziali ad un amico, ecc.) sono illegali anche in Rete;
14. Insegnate ai vostri figli la buona educazione in rete (**la netiquette**).

## SE VOSTRO FIGLIO HA MENO DI OTTO ANNI

Non ha ancora sviluppato la capacità di pensiero critico, non è in grado di esplorare il sito web da solo, è **necessaria la presenza del genitore** come guida ed esempio nell'utilizzo dei dispositivi.

Suggerimenti:


-  **Kids Place:** è un **Parental Control** creata per i genitori che desiderano monitorare le attività dei loro bimbi su telefoni e tablet, permette la navigazione ma solo in determinati siti. È disponibile gratuitamente su Google Play;
-  **YouTube Kids:** l'app fornisce una versione del servizio orientata ai bambini, con selezioni curate di contenuti, funzionalità di controllo parentale e filtraggio di video ritenuti inappropriati per i minori di 12 anni.

## SE VOSTRO FIGLIO HA TRA GLI OTTO E I DIECI ANNI

È sempre importante che il genitore accompagni il bambino verso un uso corretto delle tecnologie digitali.

Suggerimenti:

- Comunicate a vostro figlio **che può navigare nei siti autorizzati**, sottolineando che deve consultarvi prima di esplorarne dei nuovi;
- Controllate, dalla **cronologia** il **menù navigazione** e verificate periodicamente i contenuti dei siti "sicuri";
- Controllate la **chat dei giochi** online e le **app scaricate**;
- Informate vostro figlio che per la legge italiana (Art. 2-quinquies "*Consenso del minore in relazione ai servizi della società dell'informazione*" [Codice privacy](#)) **l'età minima** per usufruire di molti **servizi di internet (app, social network, etc.)** è di **14 anni** (13 con il consenso del genitore);
- Informate vostro figlio che se compare sullo schermo qualche messaggio o banner particolarmente colorato, lampeggiante che promette vincite, non deve aprirlo. Insegnategli come si chiude!
- Date chiare indicazioni su come si utilizza la posta elettronica e la messaggistica istantanea (**Instant Message**);
- Se riceve sulla sua casella di posta elettronica: **spam, posta pubblicitaria e messaggi da mittenti sconosciuti**, occorre dirgli di eliminarli senza aprire gli allegati: potrebbero contenere virus, malware in grado di danneggiare il computer o materiale non adatto ai minori;
- Controllate l'e-mail di vostro figlio e specificate che non può inserire nuovi contatti senza avervi prima consultato;

-  **Family link:** - **app** per genitori  
- **app** per bambini e adolescenti
  - ❖ Tiene sotto controllo il tempo di utilizzo del telefono
  - ❖ Guida vostro figlio verso contenuti di qualità
  - ❖ Guarda dove si trovano

### Ricordatevi:

- **Nessun filtro è efficace al 100% e nessuno può esonerarvi dal ruolo di educatore.**
- **I bambini Vi osservano e Vi emulano: i comportamenti degli adulti forniscono loro la chiave di lettura di senso interpretativo e ne determinano l'imprinting.**

*Come hai persuaso il bambino a leggere e non a giocare con un dispositivo mobile?  
Lei rispose: i bambini non ci ascoltano, ci imitano.*



## CYBERBULLISMO

**LEGGE L.71/2017: «Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo»**

DEFINIZIONE: “Qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo”.



### TUTELA DELLA DIGNITÀ DEL MINORE

#### ➡ Istanza per l'oscuramento, la rimozione e il blocco

Ciascun **minore ultraquattordicenne**, nonché **ciascun genitore o esercente la responsabilità del minore** può chiedere l'**oscuramento**, la **rimozione** o il **blocco** dei **contenuti, dati personali del minore** (video, foto, post) diffusi nella Rete, **previa conservazione dei dati originali da identificare tramite URL** - Uniform resource locator- direttamente al titolare del trattamento o al gestore del sito internet. Se entro 24 h il gestore non avrà provveduto, il minore ultraquattordicenne (o il genitore) può rivolgersi al **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, che rimuoverà i contenuti entro 48 ore.

Modello per la segnalazione/reclamo in materia di cyberbullismo

- <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6732688> da inviare a: [cyberbullismo@gpdp.it](mailto:cyberbullismo@gpdp.it)

#### ➡ Diritto all'oblio

Google ha creato un link destinato alle richieste di rimozione dei contenuti lesivi:

- <https://support.google.com/legal/troubleshooter/1114905?hl=it>

➡ Per **bloccare almeno parzialmente**, l'azione del cyberbullo: **salvare il testo della chat**, cliccare sul suo profilo, poi **sui 3 puntini** in alto a destra e **potrai bloccarlo** e **segnalarlo** al **gestore del social network** utilizzato.

A volte può essere necessario contattare **la Polizia Postale**, se non sei sicuro puoi prima chiamare la nostra **Helpline**

### A CHI RIVOLGERSI

- Direzione Didattica Il Circolo “Aldo Moro” scarica il **modulo per la segnalazione** dal sito istituzionale:

<https://www.secondocircologubbio.edu.it/attachments/article/169/Modelli%20segnalazione.pdf> e invialo a:

 [referente.bullismo@secondocircologubbio.edu.it](mailto:referente.bullismo@secondocircologubbio.edu.it)

## LE ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO:

- Chiama l' 19696 Telefono azzurro o usa la chat  
<https://azzurro.it>
  
- Save the Children Italia  
<https://www.savethechildren.it>
  
- Garante privacy  
<https://www.garanteprivacy.it>
  
- Polizia Postale di Perugia  
Via Mario Angeloni, 72 06124 Perugia  
075. 5001703  
 [poltel.pg@poliziadistato.it](mailto:poltel.pg@poliziadistato.it)  
<https://www.commissariatodips.it/profilo/contatti/index.html>
  
- Garante per l'infanzia e l'adolescenza di Perugia  
Via Mazzini, 21 – 06121 Perugia  
075. 5721108  
 [garanteminori@regione.umbria.it](mailto:garanteminori@regione.umbria.it)  
<https://www.regione.umbria.it/sociale/garante-per-l-infanzia-e-l-adolescenza>
  
- Aziende sanitarie locali  
<http://www.regione.umbria.it/Mediacenter/FE/articoli/aziende-sanitarie-regionali.html>
  
- Generazioni connesse  
<https://www.generazioniconnesse.it/site/it/corsi-genitori/>